

Ученые записки Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. Серия «Филология. Социальные коммуникации». Том 24(63) №1. Часть 1 2011 г. С. 3 – 11

Раздел 1.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ЯЗЫКА И ЕГО ОПИСАНИЯ В УЧЕБНЫХ ЦЕЛЯХ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

УДК 37.015

КОМПЕТЕНТНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

Г. Ю. Богданович, М. Н. Бурлай

*Таврический национальный университет им. В. И. Вернадского,
г. Симферополь*

В статье рассматривается содержание компетентностно ориентированного подхода в образовательной системе школы и вуза на основе информационных технологий и коммуникативных возможностей.

Ключевые слова: информационные технологии, компетентностно ориентированный подход, коммуникативная компетенция.

Одним из важных направлений дальнейшего реформирования системы образования является создание оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей [5, с. 102] всех участников образовательного процесса, основанного на компетентностном подходе к результатам обучения.

От универсальных знаний, умений и навыков, которые приобретают при обучении выпускники школ и вузов, зависит возможность решения многих вопросов и проблем в ситуациях, которые невозможно заранее спрогнозировать. Достигнуть этих результатов можно только при формировании опыта самостоятельной деятельности, личной ответственности, коммуникативной, информационно-компьютерной и профессиональной компетенции на основе современного качественного образования.

В рамках информационной учебной среды образовательные учреждения стремятся сделать современные формы электронного обучения неотъемлемой составляющей традиционного образования. При этом все больше внимания уделяется применению телекоммуникационных технологий, позволяющих сделать образование открытым за счет развития дистанционных методов обучения. Все это дает возможность вывести образование на новый уровень, обеспечивающий свободный доступ к учебным ресурсам. Внешкольное и вневузовское обучение становится важным звеном учебного процесса.

Компетентностный подход, который набирает силу в современной школе, является отражением этой потребности общества в подготовке людей не только знающих, но и умеющих применить свои знания. Компетенции рассматриваются как осознанная человеком способность (возможность) реализации знаний и умений для эффективной деятельности в конкретной ситуации.

Анализ литературы. В научных трудах Н. В. Бибик, В. А. Болотова, В. В. Серикова, А. В. Хуторского, А. Я. Савченко, И. Ф. Гудзик и других исследователей достаточно глубоко рассмотрена компетентностная модель образования: анализируются термины и понятия, основные подходы и характеристики обучения, осуществляемого на компетентностной основе.

Постановка проблемы. Основные ключевые компетенции, которые были выделены на симпозиуме «Ключевые компетенции для Европы» в 1996 году в г. Берне, ознаменовали общемировую тенденцию обновления результирующих единиц образовательного процесса. Это общеизвестные в настоящее время политические и социальные компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе, компетенции, относящиеся к владению общением более чем на одном языке, информационно-коммуникативные компетенции, способность учиться на протяжении всей жизни. Ключевые компетенции являются «ключом», основанием для других, более конкретных и предметно-ориентированных. Они носят надпредметный, надпрофессиональный характер и необходимы в любой области деятельности. Ключевые компетенции представляют собой различные универсальные ментальные средства, инструменты (способы, методы, приемы), позволяющие достигать человеком значимых для него целей (результатов) в неопределенных, проблемных ситуациях самостоятельно или в сотрудничестве с другими. Ключевые компетенции востребованы в различных видах человеческой деятельности, именно они свидетельствуют о качестве образования, о том, насколько оно приближается к проблемам повседневной жизни, определяет успешность их решения.

Актуальность исследования. Ключевые компетенции востребованы в различных видах человеческой деятельности, именно они свидетельствуют о качестве образования, о том, насколько оно приближается к проблемам повседневной жизни, определяет успешность их решения.

Компетентностный подход требует поэтапного внедрения. На первом этапе внедрения можно, например, формировать такие элементарные общеучебные компетенции школьников, как:

- извлечение основного содержания из прочитанного или услышанного;
- точная формулировка мыслей, построение оригинальных высказываний по заданному вопросу или теме;
- исследование различных вариантов решения задач, выбор наилучшего, принимая во внимание различные критерии;
- сотрудничество с другими (учениками и учителем) при выполнении общего задания;
- планирование действий и времени;
- оценка результатов своей деятельности и т. д.

Очевидно, что перечисленные умения школьников должны формироваться не как отдельно взятые, а в целостной системе навыковых блоков, называемых компетенциями.

Существенная роль в этом отводится информационно-коммуникативной компетенции, теоретические, практические и методические аспекты и принципы которой рассматривались в разное время известными педагогами, учеными и исследователями [1; 3, с. 6 – 13].

Понятия *информационная* и *коммуникативная* компетентность — это, прежде всего, важное средство, предполагающее определенную мотивацию к усвоению необходимых знаний для достижения результата в процессе обучения [2, с. 42; 4, с. 16]. Л. А. Петровская лаконично и точно определяет компетентность как «совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения» [11, с. 132]. В трудах М. Ю. Бухаркиной, В. Г. Захаровой, М. В. Моисеевой, А. Е. Петрова, Дж. Равена, Е. С. Полата отмечается, что информационно-компьютерная компетентность формируется не только во время овладения навыками работы на компьютере, но и в дальнейшем при его использовании в качестве средства обучения и повышения профессионального уровня человека [6, с. 82; 10, с. 56]. Г. К. Селевко, связывая информационную компетентность человека с умением владения информационными технологиями, подчеркивает, что информационная компетентность часто напрямую зависит от способности обучаемого использовать все виды информации [13, с. 148].

В научных исследованиях многих авторов [3, 6, 7, 9] отмечается, что информационные, компьютерные, сетевые и мультимедийные средства оказывают существенное воздействие на современные образовательные технологии, применение которых существенно преобразует учебный процесс и положительно сказывается на качестве обучения [8, 10]. Вместе с тем, вопросы практической реализации информационно-компьютерно-коммуникативных компетенций в процессе обучения рассмотрены в недостаточной степени или требуют уточнения, обоснования и систематизации.

Важным достижением научно-технического прогресса и внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий является организация международной компьютерно-телекоммуникационной сети Интернет, положившей начало выработке новых стереотипов информационного взаимодействия между людьми. Именно Интернет закладывает передовую техническую основу не только для концентрации знаний созданных и накопленных человечеством, но и для превращения этих знаний в единое коллективное средство информационно-образовательной системы, которым может воспользоваться любой человек.

При этом важной считаем программу создания цифровой образовательной среды школы и реализации идей открытого образования для формирования коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса путем широкого использования образовательных информационно-коммуникационных технологий.

Фундаментальной составляющей, которая легла в основу этой программы, является Интернет. Для нового витка информатизации образовательного процесса на

базе Интернет-технологий потребовалось изменение технических условий — прокладка оптических каналов связи и установка телекоммуникационного оборудования, переоснащение школы современной компьютерной и мультимедийной техникой и т. д.

Получив возможность использования современных информационно-компьютерных и мультимедийно-аудиовизуальных средств, учителя определили перспективные целевые ориентиры, побуждающие их к педагогическому осмыслению новых задач на основе инновационных образовательных методик. Однако, осознав все преимущества современных технологий и увидев перспективы воплощения своих идей в новых учебных курсах, они столкнулись с отсутствием навыков работы с компьютерной техникой, нехваткой знаний их использования, недостаточным владением информационными образовательными ресурсами и т. д.

Для повышения квалификации и компетентности учителей-предметников проводились занятия, групповые и индивидуальные консультации, предусматривающие обучение навыкам работы с современными компьютерными средствами, интерактивными досками, мультимедийными устройствами. На специализированных практических семинарах и лабораторных работах рассматривались методы создания электронных учебников, проведения открытых видеотрансляций, создания и наполнения компьютерных тестов, использования информационных, образовательных и мультимедийных ресурсов, способы разработки персональных страниц и сайтов и т. д.

В процессе занятий и семинаров у учителей-предметников на основе приобретенной информационно-компьютерной грамотности стали формироваться информационно-компьютерные компетентности, которые позволили в дальнейшем эффективно использовать полученные знания в педагогической деятельности. Учителя с интересом осуществляли поиск учебных электронных материалов и программного обеспечения в сети Интернет для подготовки презентаций и проведения занятий с использованием мультимедийного оборудования, обеспечивали подготовку календарного и поурочного планирования уроков, осуществляли взаимодействие с родителями и коллегами через коммуникативные средства: электронную почту, форумы, сайты, веб-камеры, вики, блоги и т. д.

Важно отметить, что более эффективные результаты в приобретении коммуникативной компетентности и опыта достигались за счет непосредственного участия учителя в мероприятиях при коммуникативном интерактивном взаимодействии в группе с другими учителями и учащимися.

Многие учителя достигли более высокого уровня профессиональной компетентности на основе использования информационно-компьютерных технологий, организуя занятия, встречи, конкурсы, диспуты, викторины, олимпиады с учащимися в рамках телекоммуникационных проектов, участвуя в различных региональных, украинских, международных конкурсах профессионального мастерства, а также обеспечивая дистанционные формы самостоятельного обучения школьников.

Использование современных телекоммуникационных форм проведения видеотрансляций с помощью электронных коммуникаций Skype, ooVoo, Policom,

Videoport позволило реализовать различные формы проведения мероприятий между учителями образовательных учреждений, а именно:

- международные, всеукраинские, республиканские и городские Интернет-конференции и семинары;
- прямые трансляции республиканских и городских семинаров директоров школ;
- совместные открытые виртуальные совещания педагогических советов и методических объединений школ города и республики;
- трансляции лекций ведущих учителей школ города и республики и др.

Повышение профессионального мастерства и коммуникативной компетентности учителей-предметников существенно сказалось также на повышении качества подготовки и проведения уроков. Появился значительный интерес у учащихся к урокам, на которых стали использоваться современные компьютерные, информационные и телекоммуникационные технологии. В результате школьники стали стремиться к развитию своей информационно-компьютерной грамотности для решения возникающих в учебной и повседневной деятельности задач, в дальнейшем усвоение этих знаний стало перерастать в уверенное овладение ими и проявление обобщенных технических, программных и познавательных навыков, что стало отражаться в целом на информационно-коммуникативной компетентности учеников.

Благодаря объединению компьютеров и созданию единого информационного пространства на основе компьютерных сетей Интранет и Интернет появилась реальная возможность организации открытой интегрированной системы распределенного накопления, хранения и распространения электронных информационных ресурсов.

Одним из стратегических направлений по созданию открытой учебной среды следует считать направленность на предоставление учебных материалов на домашние компьютеры школьников. Это, прежде всего, отработка дистанционных самостоятельных форм обучения.

Прошла адаптацию электронная учебно-методическая система, обеспечивающая создание в лице современной модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды. Система ориентирована, прежде всего, на организацию взаимодействия между учителем и учеником с использованием современных телекоммуникационных и информационных технологий.

Внедрение данной системы позволит объединить все учебные материалы и создать единую систему учета, регистрации и мониторинга электронных образовательных ресурсов: электронные учебники, образовательные программы, видеofilмы, компакт-диски, методические разработки, тестирующие программы и конспекты лекций, задания и упражнения для самоподготовки, лабораторные и практические задания, графические рисунки и фотографии, электронные пособия, пакеты визуального сопровождения и т. д.

В системе школьного обучения необходимо сформировать у учащихся целостную, а не предметную картину мира. Этого можно достигнуть только благодаря получению углубленных знаний и проявлению компетентности учащихся междисциплинарного характера.

На сегодняшний день для обеспечения социальной мобильности обучаемых, особенно для детей с ограниченными физическими возможностями, необходимо, с одной стороны, модернизировать системы доступа к любой актуальной информации по всем областям знаний. С другой стороны, используя компьютерные и информационные технологии и современные методики, учитель должен обеспечить формирование практических навыков самоподготовки, выполнение логических заданий и тестов, всестороннее проведение анализа информации, стремление к самообучению и самостоятельной работе, поиску информации из разных источников, самооценке и т. д.

Коммуникативная компетентность таких школьников должна строиться на системе коллективных и индивидуальных форм обучения как процессе самосовершенствования и саморазвития. При этом постоянный самоанализ, самодиагностика и коррекция своих знаний в конечном итоге оказывают существенное влияние на формирование ключевых компетентностей школьника.

Для развития коммуникативной компетентности учащихся в общении со своими сверстниками, учителями, преподавателями вузов, учеными и специалистами стали уже традиционными самые различные формы проведения Интернет-мероприятий:

- открытые Интернет-лекции ведущих ученых и специалистов;
- виртуальные семинары между учащимися лицея и преподавателями вузов;
- Интернет-встречи учащихся школ с мэрами городов, руководителями городских и районных управлений образования, специалистами предприятий, научно-исследовательских институтов, центров, лабораторий и т. д.;
- Интернет-дискуссии и диспуты между учащимися школ;
- видео-мосты между школами города, республики, страны;
- виртуальные встречи руководителей вузов и деканов факультетов с выпускниками лицея;
- Интернет-уроки для учащихся лицея с преподавателями и учеными вузов;
- Интернет-консультации для детей с ограниченными физическими возможностями;
- применение многоканальной связи для Интернет-консультаций учителя и учащихся лицея;
- трансляции спутникового телевидения по компьютерной сети лицея;
- демонстрация учебных видеофильмов и компакт-дисков, видеозаписей выступлений ведущих учителей, информационно-образовательных программ и других видео материалов компьютерной сети лицея и т. д.

Для эффективного участия в образовательном процессе, контроле его качества и коммуникативной компетентности со стороны родителей создана открытая Интернет-среда, отражающая все стороны школьной жизни. Школьный сайт становится комплексным открытым инструментом управления знаниями. Открытая система школьных сайтов будет оказывать существенное влияние на весь процесс обучения человека, начиная с детского сада или школьной парты и заканчивая получением знаний в любом возрасте, в течение всей жизни.

Выводы. Внедрение современных образовательных информационных технологий оказывает существенное влияние на эффективность формирования коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса, что позволяет в конечном итоге добиться получения качественных изменений в образовательной деятельности и принятия оперативных, обоснованных управленческих и педагогических решений на всех этапах функционирования системы образования. Результаты данной работы уже сегодня широко используются во многих образовательных учреждениях г. Симферополя и Автономной Республики Крым.

Современные коммуникативные коммуникации (техническое, компьютерное, телекоммуникационное и мультимедийное переоснащение, доступ к информационным скоростным каналам связи и т. д.) оказывают существенное влияние на определение новых более эффективных методов формирования коммуникативной компетентности каждого участника образовательного процесса.

Для достижения коммуникативной компетенции учителя и ученика в условиях современного уровня информатизации образования можно выделить такие первоначальные этапы:

— формирование информационно-компьютерной грамотности за счет овладения элементарными, а затем основными навыками работы на компьютере;

— формирование базовой информационно-компьютерной компетентности на основе использования в педагогической практике учителя и в процессе обучения ученика информационных инструментов и ресурсов, а также мультимедийного и компьютерного оборудования;

— применение современных телекоммуникационных форм проведения видеотрансляций Интернет-мероприятий с помощью электронных коммуникаций Skype, ooVoo, Policom, Videoport и др.;

— организация занятий, встреч, конкурсов, диспутов, викторин, олимпиад с учащимися в рамках региональных, государственных и международных телекоммуникационных проектов;

— формирование электронных учебно-методических и информационно-организационных материалов, подготовка мультимедийных презентаций и программных средств, для проведения дистанционного самостоятельного обучения учащихся в рамках модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды школы;

— использование различных форм взаимодействия с родителями, коллегами и сверстниками через коммуникативные и интерактивные телекоммуникационные средства: электронную почту, форумы, сайты, веб-камеры, вики, блоги и т. д.

Можно обозначить **перспективные направления дальнейшей работы:**

— создание системы, организация и проведение действенного мониторинга по анализу информационно-компьютерной и профессиональной компетентности всех участников образовательной системы учебного заведения; оказание методической, организационной и компьютерной поддержки в формировании компьютерной грамотности и компьютерной компетентности всем нуждающимся;

— определение критериев и изучение факторов, определяющих профессионально достаточный уровень коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;

— изучение динамики формирования коммуникативной компетентности учителя, ученика, администрации школы, работника системы образования районного, городского, регионального, государственного уровня в процессе его профессиональной работы и обучения;

— продолжение экспериментальной работы по совершенствованию практических методов и форм, влияющих на формирование коммуникативной компетентности учителей и учащихся, прежде всего, исследовательские и проектные разработки, познавательные, развивающие и обучающие программы, групповые и индивидуальные курсы и т. д.;

— разработка методических материалов по формированию базового и развитию профессионального уровней информационно-компьютерной грамотности и информационно-компьютерной компетентности для всех участников системы образования.

Реализация этих направлений во многом будет способствовать разработке оптимальных управленческих решений по вопросам государственной образовательной политики.

Литература

1. Бех І. Д. Виховання особистості: [підручник] / І. Д. Бех. — К.: Либідь, 2008. — 848 с.
2. Беспалов П. В. Компьютерная компетентность в контексте личностно ориентированного обучения / П. В. Беспалов // Педагогика. — №4. — 2003. — С. 41 – 45.
3. Биков В. Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти / В. Ю. Биков. — К.: Атіка, 2008. — 684 с.
4. Заброцький М. М., Максименко С. Д. Комунікативна компетентність учителя: сутність і шляхи формування / М. М. Заброцький, С. Д. Максименко. — К. — Житомир: Волинь, 2000. — 32 с.
5. Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 — 2015 роки» №537-У від 09.01.2007 р. // Відомості Верховної Ради України. — 2007. — №12. — С. 102.
6. Захарова В. Г. Информационные технологии в образовании / И. Г. Захарова. — М.: Академия, 2003. — 192 с.
7. Енциклопедія освіти / [Акад. пед. наук України]; головн. ред. В. Г. Кремень. — К.: Юніком Інтер, 2008. — 1040 с.
8. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / [С. В. Титова и др; под ред. С. В. Титовой]. — СПб. : Питер, 2009. — 176 с.
9. Компетентнісний підхід у сучасній освіті: світовий досвід та українські перспективи / [О. В. Овчарук та ін.; за ред. О. В. Овчарук]. — К.: К. І. С., 2004. — 112 с.
10. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / [Полат Е. С., Бухаркина М. Ю., Моисеева М. В., Петров А. Е.]. — М.: Академия, 2002. — 272 с.
11. Петровская Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. — М.: МГУ, 1989. — 216 с.

12. Равен Дж. Компетентность в современном обществе / Д. Равен. — М.: Когито-Центр, 2002. — 396 с.
13. Селевко Г. К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств / Г. К. Селевко. — М.: НИИ школьных технологий, 2005. — 208 с.

Богдановіч Г. Ю., Бурлай М. М. Компетентнісно орієнтоване навчання: інформаційно-комунікативна складова.

У статті розглядається зміст компетентнісно орієнтованого підходу в освітній системі школи і вузу на основі інформаційних технологій і комунікативних можливостей.

Ключові слова: інформаційні технології, компетентнісно орієнтований підхід, комунікативна компетенція.

Bogdanovich G., Burlay M. Competently oriented teaching: the informative-communicative constituent.

This article describes the maintenance of competently oriented approach in the educational system of school and institute on the basis of information technologies and communicative possibilities.

Keywords: information technologies, competently oriented approach, communicative competence.

Статья поступила в редакцию 5 октября 2010 г.